

การประยุกต์ใช้ AI เพื่อพัฒนาการให้บริการในห้องสมุด

Applying AI to Enhance Library Services



ผศ.ดร.พิทักษ์ จิตรกรเจริญ
อธิการบดีมหาวิทยาลัยสวนดุสิต



1 ศักยภาพของเรา

คุณพ่อน บุตตรกุล (คุณลี)

iGroup Asia Pacific
Book Promotion and Service

กลุ่มผู้ใช้ระบบ
User Group



นักศึกษาตรี โท เอก 8,852 คน
บุคลากร + อาจารย์ 2,194 คน
นักเรียนและออกุติ 2,096 คน

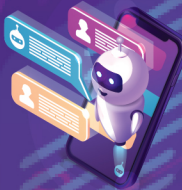
พื้นที่ใน กทม.+ 4 ศูนย์
วิทยาเขต

สนับสนุนและประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนและการปฏิบัติงานของนักศึกษา/บุคลากร



2 ห้องสมุดยุคใหม่

ผสมผสานความก้าวหน้าของเทคโนโลยี AI
กับการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร



สร้างสมดุล

- ประสิทธิภาพการให้บริการ
- รักษาคุณค่าบริการที่มีความเป็นมนุษย์



3 ใช้เทคโนโลยี AI



AI Chatbot

ตอบคำถาม + สืบค้น

Machine Learning

วิเคราะห์พฤติกรรม
จัดหา + สื่อเรียนรู้

รูปแบบการทำงานของบุคลากรห้องสมุดในหลากหลายมิติ

One World Library OWL XI

SUBSCRIBED AT TOOL	DEVICE NO.	DEVELOPER
CHATGPT	ALL (OWL-01-10)	Open AI
CLAUDE	ALL (OWL-01-10)	Anthropic
SCISPACE	ALL (OWL-01-10)	PubGenius Inc.
MICROSOFT COPILOT	ALL (OWL-01-10)	Microsoft
GEMINI	ALL (OWL-01-10)	Google AI
CANVA	ALL (OWL-01-10)	Canva



4 ตัดสินใจเชิงนโยบาย

Big Data

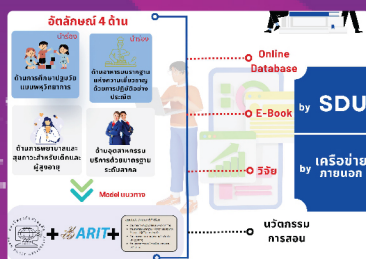
- นักศึกษาปริญญาตรี
- นิสิตบัณฑิตศึกษา
- แหล่งบริการวิชาการ

บุคลากร

- ข้อมูลบุคลากร
- ข้อมูลงานวิชาการ

สิ่งสำคัญ

- ข้อมูลเชิงลึก
- ข้อมูลเชิงลึก
- ข้อมูลเชิงลึก



ONE SEARCH

Keyword

Keyword

Keyword

Keyword

AI ใช้ในการวิเคราะห์ Big Data เพื่อ

- การตัดสินใจเชิงนโยบาย
- บริหารจัดการงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ



5 ขยายผลอย่างยั่งยืน

พัฒนาอย่างต่อเนื่องจาก
Library to University

ห้องสมุด พื้นที่การเรียนรู้
รูปแบบใหม่



Power of Next Learning Ecosystem

One World Library (OWL)

Open Wonder Learn

SDU Learning Ecosystem

Lifelong Learning Activities